

POSTANOWIENIE
z dnia 21 października 2015 r.

Krajowa Izba Odwoławcza - w składzie:

Przewodniczący: **Agnieszka Trojanowska**

Członkowie: **Renata Tubisz**

Piotr Kozłowski

Protokolant: **Rafał Komoń**

po rozpoznaniu na posiedzeniu niejawnym z udziałem stron i uczestników postępowania w Warszawie w dniu 21 października 2015 r. odwołania wniesionego do Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej w dniu 9 października 2015r. przez **wykonawcę Comarch Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Krakowie, Al. Jana Pawła II 39A**

w postępowaniu prowadzonym przez zamawiającego **Zakład Ubezpieczeń Społecznych w Warszawie, ul. Szamocka 3**

przy udziale **wykonawcy Sygnity Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, Al. Jerozolimskie 180** zgłaszającego swoje przystąpienie w sprawach o sygn. akt KIO 2201/15 po stronie odwołującego

przy udziale **wykonawcy Atos Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Łodzi, ul. Łąkowa 29** zgłaszającego swoje przystąpienie w sprawach o sygn. akt KIO 2201/15 po stronie odwołującego

postanawia:

1. umorzyć postępowanie odwoławcze,

2. nakazuje zwrot z rachunku bankowego Urzędu Zamówień Publicznych na rzecz wykonawcy Comarch Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Krakowie, Al. Jana Pawła II 39A kwoty 13 500zł. 00 gr. (słownie: trzynaście tysięcy pięćset złotych zero groszy) stanowiącej 90% uiszczanego wpisu.

Stosownie do art. 198a i 198b ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2013 r., poz. 907 ze zm.) na niniejsze postanowienie - w terminie 7 dni od dnia jego doręczenia - przysługuje skarga za pośrednictwem Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej do Sądu Okręgowego **dla Warszawy**.

Przewodniczący:

Członkowie:

.....

Sygn. akt KIO 2201/15

Uzasadnienie

Postępowanie o udzielenie zamówienia w trybie przetargu ograniczonego na świadczenie usług wsparcia, eksploatacji i utrzymania Kompleksowego Systemu Informatycznego ZUS zostało wszczęte ogłoszeniem opublikowanym w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej w dniu 30 września 2015r. za numerem 2015/S 189-343230.

Sygn. akt KIO 2201/15

W dniu 9 października 2015r. wykonawca Comarch Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Krakowie, Al. Jana Pawła II 39A, zwany dalej odwołującym Comarch wniósł odwołanie wobec treści ogłoszenia. Odwołanie zostało wniesione drogą elektroniczną i opatrzone bezpiecznym podpisem elektronicznym złożonym przez pełnomocnika działającego na podstawie pełnomocnictwa z dnia 7 października 2015r. udzielonego przez dwóch wiceprezesów zarządu ujawnionych w KRS i upoważnionych do łącznej reprezentacji, zgodnie z odpisem z KRS załączonym do odwołania. Kopia odwołania została przekazana zamawiającemu w dniu 9 października 2015r. drogą elektroniczną.

Odwołujący Comarch wniósł odwołanie od:

1. niezgodnej z ustawą czynności zamawiającego polegającej na określeniu warunków udziału w postępowaniu oraz sposobu dokonania oceny spełniania warunków - dotyczących:
 - wymagań dotyczących wiedzy i doświadczenia wykonawcy;
 - wymagań w zakresie potencjału kadrowego w powiązaniu z wymaganymi certyfikatami w sposób nadmierny i nieproporcjonalny do przedmiotu zamówienia, a także naruszający zasadę, iż opis sposobu dokonania oceny ich spełniania ma na celu zweryfikowanie zdolności wykonawcy do należytego wykonania udzielanego zamówienia, co jednocześnie narusza zasady zachowania uczciwej konkurencji oraz równego traktowanie wykonawców.

Odwołujący zarzucił zamawiającemu:

1. naruszenie przepisu art. 7 ust. 1, art. 22 ust 4 i 5 ustawy.

Odwołujący Comarch wniósł o uwzględnienie niniejszego odwołania i nakazanie zamawiającemu modyfikacji treści ogłoszenia w sposób wskazany w treści uzasadnienia odwołania.

W przypadku uwzględnienia przez zamawiającego w całości zarzutów przedstawionych w odwołaniu fart. 186 ust. 2 ustawy odwołujący żąda od zamawiającego: jak wyżej tego o co odwołujący wnosił o nakazanie zamawiającemu.

Odwołujący Comarch podniósł, że w poprzednim postępowaniu w przedmiocie analogicznym do niniejszego (ogłoszenie zamieszczone w Dzienniku Urzędowym UE TED 2013/S 043-

068798 w dniu 1 marca 2013) jedynie jeden wniosek i jedna ofertę (złożona przez firmę Asseco Poland S.A. - wieloletniego producenta i utrzymującego KSI w ZUS złożono w ramach umów z wolnej ręki). Odwołujący Comarch ma świadomość wagi systemu objętego postępowaniem i jego znaczenia w skali funkcjonowania Państwa, jednakże to nie oznacza, że jeżeli już zamawiający zdecydował się na procedurę konkurencyjną - to dopuszczalna jest sytuacja, w której warunki postępowania są tak określone, że de facto może je spełnić tylko jedna podmiot - wieloletni dostawca zamawianych przez ZUS usług względem tego systemu. Na polskim i europejskim rynku IT istnieje wiele firm o potencjalnie pozwalającym w równym stopniu spełnić wymagania zamawiającemu. W związku z tym by urealnić konkurencję i umożliwić złożenie wniosku oraz później ofert przez więcej niż jednego wykonawcę - odwołujący Comarch wniósł niniejsze odwołanie, zarzucając jak niżej.

I. Zarzuty dotyczące warunków w zakresie wiedzy i doświadczenia wykonawcy.

W ogłoszeniu w pkt III.2.3) zamawiający zamieścił następujące wymaganie:

Kwalifikacje techniczne

Informacje i formalności konieczne do dokonania oceny spełniania wymogów:

I. Warunki posiadania wiedzy i doświadczenia wraz z opisem sposobu dokonywania oceny spełniania tych warunków:

Konieczność wskazywania w opisie wymagań nazw narzędzi i technologii wynika z posiadania i używania przez Zamawiającego tych właśnie narzędzi oraz wykorzystywania tych właśnie technologii, szczegółowo opisanych w dokumencie „Uproszczony opis KSI” stanowiącym Załącznik Nr 6 do Ogłoszenia.

Wykonawca powinien wykazać, że w okresie trzech lat przed upływem terminu składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, a jeżeli okres działalności jest krótszy - w tym okresie, wykonał, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych, wykonuje:

1. Trzy usługi utrzymania systemu informatycznego świadczone nieprzerwanie przez okres nie krótszy niż 12 miesięcy każda, przy czym:

1) przynajmniej jedna usługa utrzymania musi mieć wartość co najmniej 10 mln zł brutto i dotyczyć systemu informatycznego, spełniającego łącznie następujące warunki:

a) realizującego przetwarzanie wsadowe i interakcyjne na platformach Mainframe z/OS, UNIX i Windows z wykorzystaniem monitora transakcyjnego.

b) z którego korzysta co najmniej 10 tys, klientów wewnętrznych w co najmniej 150 lokalizacjach rozproszonych geograficznie (o innych adresach).

2) przynajmniej jedna usługa utrzymania musi mieć wartość co najmniej 30 mln zł brutto i dotyczyć systemu informatycznego, będącego w fazie rozwoju na poziomie co najmniej 10 modyfikacji rocznie (,rozumianych jako budowa nowej lub zmiana istniejącej funkcjonalności; poprawka oprogramowania nie może być traktowana jako modyfikacja: uwzględniane są

jedynie modyfikację, których odbiór przez zamawiającego nastąpił w okresie danego roku kalendarzowego).

3) przynajmniej jedna usługa utrzymania musi mieć wartość co najmniej 10 mln zł brutto i dotyczyć systemu informatycznego, spełniającego łącznie następujące warunki:

- a) obsługującego co najmniej 100 tys, spraw klientów zewnętrznych miesięcznie,
- b) udostępniającego w reżimie 24/7 przez 365 dni w roku co najmniej jedno rozwiązanie portalowe dla nie mniej niż 100 tys, klientów zewnętrznych,

2. Jedną usługę organizowania procesów przetwarzania danych, świadczoną nieprzerwanie przez okres nie krótszy niż 12 miesięcy. o łącznej wartości co najmniej 2 mln zł brutto, przy czym usługa ta musi dotyczyć systemu informatycznego realizującego przetwarzanie danych w skali co najmniej 1 mln zadań miesięcznie realizowanego w środowisku z/OS. zintegrowanym z innymi środowiskami systemowymi.

3. Jedną usługę utrzymania narzędzi wspomagających zarządzanie IT o wartości co najmniej 3 mln brutto, obejmująca:

- 1) zarządzanie konfiguracją.
- 2) zarządzanie pojemnością.
- 3) zarządzanie zmianami i wydaniem.

4. Jedną usługę utrzymania systemu informatycznego, w ramach którego wykonane zostało wdrożenie nowej lub zmienionej funkcjonalności w systemie informatycznym, o wartości wdrożenia co najmniej 500 tys, zł brutto przy czym:

- 1) podczas wdrożenia zachowany został gwarantowany poziom usług (SLA) dla dostępności, niezawodności, wydajności i ciągłości działania usługi.
- 2) wdrożenie było zrealizowane w co najmniej 100 lokalizacjach rozproszonych geograficznie dla więcej niż 2 tys, klientów wewnętrznych.

5. Jedną usługę referencyjną wsparcia procesów zarządzania IT, świadczoną z gwarantowanym poziomem usług (SLA), przez okres nie krótszy niż 12 miesięcy, o łącznej wartości co najmniej 500 tys. zł brutto i obejmującą przynajmniej następujące działania z wykorzystaniem narzędzia zarządzania usługami IT:

- 1) utrzymanie konfiguracji usług IT w bazie zarządzania konfiguracją (CMDB),
- 2) wsparcie planowania, obsługi i realizacji zmian w usługach IT,
- 3) wsparcie procesu zarządzania pojemnością.

6. Jedną usługę referencyjną serwisu oprogramowania dedykowanego, świadczoną przez okres nie krótszy niż 12 miesięcy o wartości co najmniej 2 mln zł brutto, przy czym usługa ta musi spełniać łącznie następujące wymagania:

- 1) usługa jest realizowana w oparciu o dedykowaną organizację wsparcia stanowiącą pojedynczy punkt kontaktu (ang. Single Point of Contact), dostępną w reżimie 24/7 przez 365 dni w roku,

2) usługa jest realizowana z wykorzystaniem elektronicznej komunikacji i wymiany danych między systemami obsługi zgłoszeń użytkownika/właściciela systemu informatycznego oraz świadczącego usługi serwisowe w oparciu o dedykowane narzędzia,

3) w ramach usługi realizowane jest przyjmowanie, diagnozowanie i rozwiązywanie incydentów w terminach wynikających z uzgodnienia gwarantowanego poziomu usług SLA, z zapewnieniem rozwiązań docelowych lub rozwiązań obejściowych (ang. workaround), przy czym dla kluczowych procesów biznesowych gwarantowany termin diagnozy i dostarczenia rozwiązania docelowego lub rozwiązania obejściowego nie może przekraczać 24 godzin.

Odwołujący Comarch zarzucił, iż przedmiotowe warunki (wskazane w ppkt 1-4) zawierają liczne ograniczenia konkurencji, których każdy z osobna eliminuje złożenie oferty przez innego wykonawcę niż dotychczasowy. Efekt eliminacji i ograniczenia realnej konkurencji zostaje wzmocniony poprzez kumulację warunków - co powoduje, iż sposób oceny nie zmierza do weryfikacji jedynie „zdolności” wykonawcy do należytego wykonania udzielanego zamówienia ale sprowadza się do oceny czy wykonawca ma doświadczenie w realizacji wręcz identycznego, takiego samego przedmiotu zamówienia, jak objęty postępowaniem.

Odwołujący Comarch zwrócił uwagę, że przedmiotem zamówienia jest usługa utrzymania systemu. Zasadniczo tego typu usługa jest typowa w licznych umowach i obejmuje identyfikację i usuwanie błędów, dostarczanie poprawek, aktualizację, zapewnienie wydajności, itd. O trudności w realizacji danej usługi a w konsekwencji o wymaganych kompetencjach świadczy naturalnie skala i złożoność systemu. Wskazał jednak, że niektóre z przyjętych przez zamawiającego elementów warunku - z uwagi na ich skalę - nie wnoszą do oceny zdolności wykonawcy nic nowego, a jedynie utrudniają złożenie oferty poprzez to, że Comarch nie jest w stanie wylegitymować się doświadczeniem, które spełnia wszystkie pozostałe wymogi a jedynie skala lub liczba jednego z elementów wymagania jest zbyt duża. Przykładem jest tu problem wprowadzenia do warunku „klienta zewnętrznego” czy lokalizacji doprecyzowanych jako „rozproszone geograficznie” lub wręcz „pod innym adresem”.

Z inżynierskiego punktu widzenia utrzymanie systemu będzie zawsze tą samą usługą i jej skala (trudności) będzie taka niezależnie od tego czy system był wdrożony w 100 lokalizacjach pod tym samym adresem czy pod innym. Odwołujący Comarch zwrócił uwagę, że przedmiot zamówienia nie dotyczy „wdrożenia” lecz utrzymania systemu już wdrożonego. Zatem dla doświadczenia w usłudze utrzymania systemu już wdrożonego (jak w niniejszym postępowaniu) nie ma znaczenia w jak daleko od siebie położonych lokalizacjach kiedyś wdrażano system. Mogłoby to mieć znaczenie w przetargu którego przedmiotem byłaby budowa systemu rozproszonego geograficznie - do którego niniejsze postępowanie nie należy. Zawężanie zatem warunków do legitymowania się doświadczeniem w utrzymaniu systemów/oprogramowania wdrożonego tylko w lokalizacjach

rozproszonych geograficznie i pod różnymi adresami jest nadmiarowe i nie znajduje uzasadnienia.

Podobnie rzecz się ma w zakresie wymagania warunków udziału dotyczącego „klientów zewnętrznych”. Odwołujący Comarch wniósł o zastąpienie słów „klient zewnętrzny” - „użytkownikiem” wywodząc, iż sformułowanie „klient zewnętrzny” ogranicza konkurencję. Nie ma bowiem znaczenia dla usług realizowanych przez system informatyczny jaki rodzaj klientów, zewnętrznych czy wewnętrznych z nich korzysta. Każdy klient jest użytkownikiem systemu i dla między innymi dla niego musi być zapewniony odpowiedni poziom usług. Dodatkowo należy wskazać, że istotna jest skala świadczonych usług a nie rodzaj użytkowników.

Podobnie rzecz się ma w zakresie wymagania warunków udziału dotyczącego technologii lokalizacji (systemu operacyjnego) Mainframe z/OS. Przedmiotowe warunki odwołują się do tej technologii aż dwukrotnie (w dwóch różnych warunkach). Wyjaśnił, iż jest to technologia na tyle unikalna, że przedstawienie referencji w zakresie utrzymania systemu opartego o Mainframe z/OS, wymaganej w pkt Ia, potwierdzi oczekiwanie zamawiającego co do wykazania się należyłą wiedzą i doświadczeniem w zakresie przetwarzania danych w środowisku z/OS. W ten sposób wykonawca wykaże się, że posiada odpowiednie doświadczenie i wiedzę. Powielanie tej technologii w innych warunkach ogranicza konkurencję, a tym samym krąg wykonawców, którzy będą mogli skutecznie pozyskać zamówienie publiczne.

Kolejne ograniczenie dotyczy wartości usług utrzymania. Odwołujący Comarch kwestionuje dwie z nich: jedną o wartości co najmniej 30 mln zł brutto, która dotyczy de facto usług rozbudowy, druga - dotyczy utrzymania narzędzi wspomagających zarządzanie IT o wartości - na kwotę co najmniej 3 mln brutto. Odwołujący Comarch zarzucił, że w pierwszym wypadku zamawiający nie wziął pod uwagę obecnej sytuacji rynkowej, w tym rosnącej konkurencji firm informatycznych powoduje realne zmniejszenie cen oferowanych usług utrzymania. Wygórowane przez zamawiającego wykazanie referencji utrzymania systemu przez okres 12 miesięcy za kwotę co najmniej 30 mln nie potwierdza zakresu realizowanych usług a jedynie powoduje celowe ograniczenie konkurencji do jednej firmy, która obecnie realizuje usługi utrzymania systemów dla zamawiającego za kwoty daleko odstające od obowiązujących na rynku.

W przypadku drugiego z zarzutów odwołujący Comarch podkreślił, że zmniejszenie kwoty umożliwi przedstawienie referencji z realizowanych usług o zakresie zbliżonym do wymaganego przez zamawiającego. Postawione przez zamawiającego wymaganie wykazania się referencją o wartości co najmniej 3 mln złotych jest nadmiarowe i nieadekwatne do zakresu oczekiwanej referencji. Obniżenie kwoty do poziomu 1 mln złotych umożliwi przedstawienie wymaganej referencji dla oczekiwanego przez zamawiającego

zakresu przez większą ilość firm, a doświadczenie i tak będzie adekwatne do tego aby w sposób profesjonalny móc wykonać przedmiot zamówienia dla zamawiającego.

Odwołujący Comarch zarzucił, iż zamawiający definiując wymagana podmiotowe świadomie ogranicza konkurencję przez umieszczenie wymagań, których spełnienie możliwe jest jedynie po realizacji umowy będącej przedmiotem niniejszego zamówienia. Spełnienie obecnie przedstawionych wymagań możliwe jest jedynie przez podmiot dotychczas realizujący usługi utrzymani systemu KSI na rzecz ZUS. W związku z powyższym oraz mając na względzie przesłankę wyważonego i adekwatnego do przedmiotu zamówienia definiowania wymagań podmiotowych wniósł o zmianę zapisów SIWZ umożliwiających potwierdzenie oczekiwanych przez zamawiającego wymagań podmiotowych wykazujących doświadczenie i gotowość wykonawcy do realizacji przedmiotu zamówienia przez przedstawienie referencji z realizacji zamówień podobnych co do zakresu usług do oczekiwanych niniejszym zamówieniem - a nie identycznych do niego. Proponowana zmiana wymagań podmiotowych gwarantuje zamawiającemu możliwość zachowania konkurencyjności i daje szansę innym wykonawcom niż obecny, na złożenie oferty.

Proponowane zmiany nie spowodują po stronie zamawiającego zagrożenia dopuszczenia do udziału w postępowaniu podmiotu, który nie realizował wcześniej usług tożsamyh z oczekiwanyh niniejszym zamówieniem.

W związku z powyższym odwołujący Comarch wniósł o nakazanie zamawiającemu modyfikacji ogłoszenia poprzez nadanie wymaganiom III.2.3) pkt I. ppkt 1. - 4. - poprzez poniższego brzmienia:

O udzielenie zamówienia ubiegać się mogą wykonawcy, którzy wykażą, że w okresie trzech lat przed upływem terminu składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, a jeżeli okres działalności jest krótszy - w tym okresie, wykonali, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych, wykonują:

1) Trzy usługi utrzymania systemu informatycznego świadczone nieprzerwanie przez okres nie krótszy niż 12 miesięcy każda, przy czym:

a) przynajmniej jedna usługa utrzymania musi mieć wartość co najmniej 10 mln zł brutto i dotyczyć systemu informatycznego lub systemów informatycznych realizujących przetwarzanie danych na platformach Mainframe z/OS, UNIX i Windows, z którego korzysta łącznie co najmniej 10 tys. klientów w co najmniej 150 lokalizacjach, przy czym zamawiający dopuszcza potwierdzenie spełnienia warunku w tym zakresie w ten sposób, iż możliwe będzie wylegitymowanie się doświadczeniem w oparciu o utrzymanie trzech różnych systemów z których każdy realizował/realizuje przetwarzanie danych na jednej z platform Mainframe z/OS, UNIX lub Windows.

b) przynajmniej jedna usługa utrzymania musi mieć wartość co najmniej 10 mln zł brutto i dotyczyć systemu informatycznego, będącego w fazie rozwoju na poziomie co najmniej 10

modyfikacji rocznie (rozumianych jako budowa nowej lub zmiana istniejącej funkcjonalności; poprawka oprogramowania nie może być traktowana jako modyfikacja; uwzględniane są jedynie modyfikacje, których odbiór przez zamawiającego nastąpił w okresie danego roku kalendarzowego).

c) przynajmniej jedna usługa utrzymania musi mieć wartość co najmniej 10 mln zł brutto i dotyczyć systemu informatycznego, spełniającego łącznie następujące warunki:

- obsługującego co najmniej 100 tys. spraw miesięcznie,
- udostępniającego w reżimie 24/7 przez 365 dni w roku co najmniej jedno rozwiązanie portalowe dla nie mniej niż 100 tys. użytkowników.

2) Jedną usługę organizowania procesów przetwarzania danych, świadczoną nieprzerwanie przez okres nie krótszy niż 12 miesięcy, o łącznej wartości co najmniej 2 mln zł brutto, przy czym usługa ta musi dotyczyć systemu informatycznego realizującego przetwarzanie danych w skali co najmniej 1 mln zadań miesięcznie, zintegrowanym z innymi środowiskami systemowymi.

3) Jedną usługę utrzymania narzędzi wspomagających zarządzanie IT o wartości co najmniej 1 mln brutto, obejmującą:

- a) zarządzanie konfiguracją,
- b) zarządzanie pojemnością,
- c) zarządzanie zmianami i wydaniem.

4) Jedną usługę utrzymania systemu informatycznego, w ramach którego wykonane zostało wdrożenie nowej lub zmienionej funkcjonalności w systemie informatycznym, o wartości wdrożenia co najmniej 500 tys. zł brutto przy czym:

- a) podczas wdrożenia zachowany został gwarantowany poziom usług (SLA) dla dostępności, niezawodności, wydajności i ciągłości działania usługi,
- b) wdrożenie było zrealizowane dla systemu dostępnego w co najmniej 100 lokalizacjach dla więcej niż 2 tys. użytkowników.

II. Zarzuty dotyczące warunku w zakresie potencjału kadrowego.

Zdaniem odwołującego Comarch wymagania przedstawione przez Zamawiającego w zakresie dysponowania określonym potencjałem osobowym ograniczają konkurencję i naruszają zasadę równego traktowania wykonawców. W szczególności odwołujący zwraca uwagę na konieczność wykazania się aż 88 osobami, co jeszcze być może mogłoby być zrozumiałe, jednak ograniczenie konkurencji wynika z faktu przypisania do tych osób licznych, bardzo szczegółowych certyfikatów i udziału w szkoleniach.

W opinii odwołującego Comarch przedmiotowe warunki po prostu uwzględniają potencjał kadrowy obecnego wykonawcy zamówienia, który dysponuje osobami w wymaganej liczbie i po prostu posiadającym te konkretne certyfikaty - również w liczbie wskazanej w ogłoszeniu.

Przemawia za tym skala wymagania: liczba osób, liczba, różnorodność oraz rzadkość wymaganych certyfikatów, przypisywanie ich do jednej i tej samej osoby (po kilka certyfikatów).

Szczególnie symptomatyczna, jest w ocenie odwołującego Comarch, jest sytuacja, w której zamawiający wymaga, by jedna osoba dysponowała kilkoma szczegółowo opisanym certyfikatami. Nie jest możliwe, iż zamawiający stawiając taki warunek (warunki w zakresie certyfikatów) nie zweryfikował rynku i nie sprawdził, czy istnieje na nim choć jeden podmiot który deponuje taką właśnie osobą. Odwołujący Comarch zwrócił uwagę, że fakt czy dany inżynier posiada określoną liczbę certyfikatów jest okolicznością jednostkową i niezależną od klasycznego doświadczenia wykonawcy jako firmy, tj. od umów realizowanych przez spółki na rynku. Dotyczy właściwie sytuacji osobistego rozwoju danej osoby - co przekłada się później na potencjał wykonawcy, którego ta osoba jest pracownikiem. Dlatego właśnie unikatowość wskazanych certyfikatów oraz ich jakościowe oraz ilościowe „zagęszczenie” w przypisaniu do jednej tylko osoby wskazuje na fakt, iż zamawiający musi mieć na myśli konkretnego wykonawcę. W przeciwnym przypadku ryzykowałby, iż ogłaszałby przetarg o warunkach co do których nie wie czy spełnia je ktokolwiek na rynku.

W opinii odwołującego Comarch zamawiający w sposób zupełnie zbędny i nadmiarowy wymaga, aby osoby wchodzące w skład zespołu projektowego posiadały określone przez zamawiającego certyfikaty, często kilka certyfikatów. Dodatkowo odwołujący Comarch zauważył, iż wymagania zamawiającego są zupełnie niesymetryczne. Dla niektórych osób zamawiający wymaga określonych nazwą certyfikatów, udziału w szkoleniach, a innym razem wymaga umiejętności/kwalifikacji niezbędnych do uzyskania określonego certyfikatu, potwierdzonych tym certyfikatem lub innym dokumentem.

Dlatego też żądaniem odwołującego Comarch jest:

- albo całkowite usunięcie wymagań w zakresie certyfikatów i szkoleń oraz w to miejsce wymagania od osób wchodzących w skład zespołu projektowego by legitymowały się posiadaniem umiejętności/kwalifikacji określonych w ogłoszeniu o zamówieniu dotyczących technologii, metodyk, etc.
- albo zamiany szczegółowe - określone poniżej osobno dla każdego z certyfikatów.

Poniżej odwołujący Comarch przedstawia opis obecnego wymagania (wszystkie zawarte są w rozdziale III.2.3) pkt II ogłoszenia) wraz z przedstawieniem żądania (wskazanym słowami „powinno być”) dla tiret 1:

1. Jest:

3) minimum 2 (dwoma) osobami dedykowanymi do pełnienia funkcji Eksperta przetwarzania wsadowego, z których każda powinna cechować się następującymi kompetencjami:

a) posiada minimum 5-letnie doświadczenie zawodowe w branży IT;

b) w ciągu ostatnich 3 lat, łącznie przez okres minimum 2 lat, w ramach usługi utrzymania systemu informatycznego, o łącznej wartości co najmniej 3 mln zł brutto, realizowała prace w zakresie utrzymania i rozwoju usług IT, realizowanych w środowisku IBM z/OS z wykorzystaniem IBM DB2 i IBM TWS, charakteryzujących się wysoką złożonością (ponad 200 tys. zadań /miesiąc przetwarzających zasoby danych o wolumenie przekraczających 30TB);

c) posiada potwierdzone kwalifikacje w zakresie ukończenia certyfikowanego szkolenia: IBM DB210 for z/OS Application Performance and Tuning.

Powinno być:

(...)

c) posiada kwalifikacje niezbędne do ukończenia certyfikowanego szkolenia IBM DB2 10 for z/OS Application Performance and Tuning

2. Jest:

6) minimum 1 (jedną) osobą dedykowaną do pełnienia funkcji Eksperta przetwarzania portalowego, która powinna cechować się następującymi kompetencjami:

a) posiada minimum 5-letnie doświadczenie zawodowe w branży IT;

b) w ciągu ostatnich 3 lat, łącznie przez okres minimum 2 lat, w ramach usługi utrzymania systemu informatycznego, o łącznej wartości co najmniej 3 mln zł brutto, realizowała prace w zakresie utrzymania i rozwoju usług IT z wykorzystaniem wszystkich następujących technologii: MS Windows, MS SQL, IIS, MSMQ, dla minimum 100 000 klientów zewnętrznych;

c) posiada kwalifikacje potwierdzone certyfikatem minimum Microsoft® Certified Technology Specialist (MCTS) z zakresu Windows Server® 2008,

Powinno być:

(...)

c) posiada kwalifikacje niezbędne dla uzyskania certyfikatu minimum Microsoft® Certified Technology Specialist (MCTS) z zakresu Windows Server® 2008

3. Jest:

7) minimum 1 (jedną) osobą dedykowaną do pełnienia funkcji Technologa przetwarzania portalowego, która powinna cechować się następującymi kompetencjami:

a) posiada minimum 5-letnie doświadczenie zawodowe w branży IT;

b) w ciągu ostatnich 3 lat, łącznie przez okres minimum 2 lat realizowała prace związane z utrzymaniem instalacji portalowych z wykorzystaniem wszystkich następujących technologii: MS Windows, MS SQL, IIS, MSMQ, dla minimum 100 000 klientów zewnętrznych;

c) posiada kwalifikacje potwierdzone certyfikatami:

- minimum Microsoft® Certified IT Professional (MCTTP): Server Administrator on Windows Server® 2008,
- VMware Certified Professional - Datacenter Virtualization on vSphere S.X.

Powinno być:

(...)

c) posiada kwalifikacje niezbędne dla uzyskania certyfikatów:

- minimum Microsoft® Certified IT Professional (MCITP): Server Administrator on Windows Server® 2008,
- VMware Certified Professional - Datacenter Virtualization on vSphere 5.X.

Wymaganie w zakresie kwalifikacji dla punktu c) mogą być spełnione łącznie przez dwie osoby.

4. Jest:

8) minimum 1 (jedną) osobą dedykowaną do pełnienia funkcji Eksperta przetwarzania transakcyjnego, która powinna cechować się następującymi kompetencjami:

- a) posiada minimum 5-letnie doświadczenie zawodowe w branży IT;
- b) w ciągu ostatnich 3 lat, łącznie przez okres minimum 2 lat, w ramach usługi utrzymania systemu informatycznego, o łącznej wartości co najmniej 3 mln zł brutto, realizowała prace związane z projektowaniem, konfigurowaniem i utrzymaniem architektury domen Tuxedo;

c) posiada kwalifikacje potwierdzone udziałem w certyfikowanych szkoleniach Oracle Tuxedo minimum 12c: Application Administration.

Powinno być:

(...)

c) posiada kwalifikacje z zakresu Oracle Tuxedo minimum 12c: Application Administration.

5. Jest:

9) minimum 1 (jedną) osobą dedykowaną do pełnienia funkcji Eksperta przetwarzania na platformie HP-UX, która powinna cechować się następującymi kompetencjami:

- a) posiada minimum 5-letnie doświadczenie zawodowe w branży IT;
- b) w ciągu ostatnich 3 lat, łącznie przez okres minimum 2 lat, w ramach usługi utrzymania systemu informatycznego, o łącznej wartości co najmniej 3 mln zł, realizowała prace rozwojowe w zakresie technologii HP-UX;

c) posiada kwalifikacje potwierdzone udziałem w certyfikowanych szkoleniach:

- HP Certified Systems Engineer - Specialty in Networking and Security HP-UX 11i v3,
- HP Certified Systems Engineer - Specialty in High Availability HP-UX 11i v3.

Powinno być:

(...)

c) posiada kwalifikację z zakresu:

- HP Certified Systems Engineer - Specialty in Networking and Security HP-UX 11i v3,
- HP Certified Systems Engineer - Specialty in High Availability HP-UX 11i v3.

Wymaganie w zakresie kwalifikacji dla punktu c) może być spełnione łącznie przez dwie osoby.

6. Jest:

10) minimum 1 (jedną) osobą dedykowaną do pełnienia funkcji Eksperta optymalizacji przetwarzania, która powinna cechować się następującymi kompetencjami:

- a) posiada minimum 5-letnie doświadczenie zawodowe w branży IT;
- b) w ciągu ostatnich 3 lat, łącznie przez okres minimum 2 lat, w ramach usługi utrzymania systemu informatycznego, o łącznej wartości co najmniej 3 mln zł brutto, realizowała prace w zakresie organizacji baz danych DB2 Mainframe i optymalizacji pracy aplikacji w środowisku DB2 for z/OS, o następującej charakterystyce: ponad 200 tys. zadań/miesiąc przetwarzających zasoby danych o wolumenie przekraczającym 30TB;
- c) posiada kwalifikacje potwierdzone certyfikatami:
 - IBM Certified System Administrator - DB211 for z/OS,
 - IBM Certified Database Administrator - DB211 for z/OS,
- d) posiada umiejętności niezbędne dla uzyskania certyfikatu ITIL Foundation, potwierdzone tym dokumentem lub innym dokumentem, który potwierdza takie umiejętności jak wymieniony dokument (wykluczone są oświadczenia wykonawcy).

Powinno być:

c) posiada kwalifikacje niezbędne dla uzyskania certyfikatów:

- IBM Certified System Administrator - DB2 11 for z/OS,
- IBM Certified Database Administrator - DB2 11 for z/OS,

d) posiada umiejętności niezbędne dla uzyskania certyfikatu ITIL Foundation

Wymaganie w zakresie kwalifikacji dla punktu c) i d) może być spełnione łącznie przez dwie lub więcej osób (dotyczy także każdego z tiretów punktu c).

7. Jest:

11) minimum 1 (jedną) osobą dedykowaną do pełnienia funkcji Technologa systemu z/OS, która powinna cechować się następującymi kompetencjami:

- a) posiada minimum 5-letnie doświadczenie zawodowe w branży IT;
- b) w ciągu ostatnich 3 lat, łącznie przez okres minimum 2 lat realizowała prace związane z utrzymaniem środowisk systemu z/OS o następującej charakterystyce: minimum 4 partycje pracujące w układzie Pararell Sysplex z wykorzystaniem technologii Data Sharing, z zasobami danych operacyjnych o wolumenie przekraczającym 30TB;
- c) posiada kwalifikacje potwierdzone ważnymi certyfikatami:
 - IBM Certified Specialist System z Technical VS,
 - IBM Certified Database Associate DB211 Fundamentals.

Powinno być:

- c) posiada kwalifikacje niezbędne dla uzyskania certyfikatów:
 - IBM Certified Specialist System z Technical V5,
 - IBM Certified Database Associate DB2 11 Fundamentals,

Wymaganie w zakresie kwalifikacji dla punktu c) może być spełnione łącznie przez dwie osoby.

8. Jest:

12) minimum 1 (jedną) osobą dedykowaną do pełnienia funkcji Technologa baz danych Informix, która powinna cechować się następującymi kompetencjami:

- a) posiada minimum 5-letnie doświadczenie zawodowe w branży IT;
- b) w ciągu ostatnich 3 lat, łącznie przez okres minimum 2 lat realizowała prace związane z projektowaniem, konfigurowaniem i eksploatacją relacyjnych baz danych;
- c) posiada kwalifikacje potwierdzone udziałem w certyfikowanych szkoleniach Oracle Tuxedo minimum 12c: Application Administration,
- d) posiada kwalifikacje potwierdzone certyfikatami:
 - IBM Certified System Administrator Informix Dynamic Server V11.

Powinno być:

- c) posiada kwalifikację z zakresu Oracle Tuxedo minimum 12c: Application Administration.
- d) posiada kwalifikację niezbędne dla uzyskania certyfikatów
 - IBM Certified System Administrator Informix Dynamic Server V11

Wymaganie w zakresie kwalifikacji dla punktu c) i d) może być spełnione łącznie przez dwie osoby.

9. Jest:

13) minimum 1 (jedną) osobą dedykowaną do pełnienia funkcji Technologa baz danych MS SQL, która powinna cechować się następującymi kompetencjami:

- a) posiada minimum 5-letnie doświadczenie zawodowe w branży IT;
- b) w ciągu ostatnich 3 lat, łącznie przez okres minimum 2 lat realizowała prace związane z projektowaniem, konfigurowaniem i eksploatacją relacyjnych baz danych w technologii MS SQL Server;
- c) posiada kwalifikacje potwierdzone ważnym certyfikatem Microsoft® Certified IT Professional (MCITP): Database Administrator 2008.

Powinno być:

(...)

- c) posiada kwalifikacje niezbędne do uzyskania certyfikatu Microsoft® Certified IT Professional (MCITP): Database Administrator 2008

10. Jest:

14) minimum 2 (dwoma) osobami dedykowanymi do pełnienia funkcji Technologa systemów Microsoft, z których każda powinna cechować się następującymi kompetencjami:

- a) posiada minimum 5-letnie doświadczenie zawodowe w branży IT;
- b) w ciągu ostatnich 3 lat, łącznie przez okres minimum 2 lat realizowała prace związane z projektowaniem rozwiązań opartych o oprogramowanie firmy Microsoft oraz technologie wirtualizacyjne platform x86-64;
- c) posiada kwalifikacje potwierdzone poniższymi certyfikatami:
 - Microsoft Certified IT Professional (MCITP),
 - Microsoft Certified Technology Specialist (MCTS),
 - Microsoft Certified Systems Engineer (MCSE),
 - Microsoft Certified Systems Administrator (MCSA),
 - Microsoft Certified Professional 2.0 (MCP),

Powinno być: (...)

c) posiada kwalifikacje niezbędne do uzyskania certyfikatów:

- Microsoft Certified IT Professional (MCITP),
- Microsoft Certified Technology Specialist (MCTS),
- Microsoft Certified Systems Engineer (MCSE),
- Microsoft Certified Systems Administrator (MCSA),
- Microsoft Certified Professional 2.0 (MCP).

Wymaganie w zakresie kwalifikacji dla punktu c) może być spełnione łącznie przez dwie osoby lub więcej.

11. Jest:

15) minimum 1 (jedną) osobą dedykowaną do pełnienia funkcji Technologa organizacji przetwarzania, która powinna cechować się następującymi kompetencjami:

- a) posiada minimum 5-letnie doświadczenie zawodowe w branży IT;
- b) w ciągu ostatnich 3 lat, łącznie przez okres minimum 2 lat realizowała prace związane z organizacją przetwarzania zadań wsadowych na platformie Mainframe i realizacją przetwarzania usług pod kontrolą TWS dla co najmniej 200 tys. zadań/miesiąc przetwarzających zasoby danych o wolumenie przekraczającym 30TB;
- c) posiada kwalifikacje potwierdzone udziałem w certyfikowanych szkoleniach:
 - IBM Tivoli Workload Scheduler 8.6 for z/OS,
 - IBM Fundamental System Skills in z/OS

Powinno być:

(...)

- c) posiada kwalifikacje z zakresu:
 - IBM Tivoli Workload Scheduler 8.6 for z/OS,
 - IBM Fundamental System Skills in z/OS,

Wymaganie w zakresie punktu c) może być spełnione łącznie przez dwie osoby.

12. Jest:

16) minimum 1 (jedną) osobą dedykowaną do pełnienia funkcji Kierownika projektu wdrożeniowego (I), która powinna cechować się następującymi kompetencjami:

- a) posiada minimum 5-letnie doświadczenie zawodowe w branży IT;
- b) w ciągu ostatnich 3 lat pełniła rolę kierownika projektu IT w 2 projektach, w tym co najmniej jednym o łącznej wartości powyżej 3 mln zł brutto, obejmującym wdrożenie bezpośrednio w jednostkach klienta obejmujących co najmniej 100 lokalizacji dla ponad 5 000 klientów wewnętrznych;
- c) posiada umiejętności niezbędne dla uzyskania certyfikatu PRINCE2 Foundation, potwierdzone tym dokumentem lub innym dokumentem, który potwierdza takie umiejętności jak wymieniony dokument (wykluczone są oświadczenia wykonawcy).

Powinno być:

(...)

c) posiada umiejętności niezbędne dla uzyskania certyfikatu PRINCE2 Foundation, PMP lub IPMA Level C.

13. Jest:

17) minimum 1 (jedną) osobą dedykowaną do pełnienia funkcji Kierownika projektu wdrożeniowego (II), która powinna cechować się następującymi kompetencjami:

- a) posiada minimum 5-letnie doświadczenie zawodowe w branży IT;
- b) w ciągu ostatnich 3 lat pełniła rolę kierownika projektu IT w minimum 2 projektach, o łącznej wartości powyżej 1,5 mln zł brutto, wspomagających realizację procesów biznesowych, zmieniających architekturę, technologię lub organizację usług;
- c) posiada umiejętności niezbędne dla uzyskania certyfikatu PRINCE2 Foundation, potwierdzone tym dokumentem lub innym dokumentem, który potwierdza takie umiejętności jak wymieniony dokument (wykluczone są oświadczenia wykonawcy).

Powinno być:

(...)

c) posiada umiejętności niezbędne dla uzyskania certyfikatu PRINCE2 Foundation, PMP lub IPMA Level C.

14. Jest:

23) minimum 1 (jedną) osobą dedykowaną do pełnienia funkcji Kierownika projektu rozwoju procesów zarządzania usługami IT, która powinna cechować się następującymi kompetencjami:

- a) posiada minimum 5-letnie doświadczenie zawodowe w branży IT;
- b) w ciągu ostatnich 3 lat, łącznie przez okres minimum 2 lat, w ramach usługi utrzymania systemu informatycznego, o łącznej wartości co najmniej 3 mln zł brutto,

realizowała prace związane z rozwojem i doskonaleniem procesów zarządzania usługami IT, zgodnie z metodyką ITIL;

c) w ciągu ostatnich 3 lat pełniła rolę Kierownika projektu w minimum 3 projektach Informatycznych, w tym minimum w jednym projekcie informatycznym, o łącznej wartości powyżej 1 000 000 zł brutto, dot. rozwoju procesów zarządzania IT;

d) posiada umiejętności niezbędne dla uzyskania certyfikatów ITIL Expert Certificate in IT Service Management oraz PRINCE2 Foundation, potwierdzone tymi dokumentami lub innymi dokumentami, które potwierdzają takie umiejętności jak wymienione dokumenty (wykluczone są oświadczenia wykonawcy).

Powinno być:

(...)

d) posiada umiejętności niezbędne dla uzyskania certyfikatów ITIL Expert Certificate in IT Service Management oraz PRINCE2 Foundation lub PMP lub IPMA Level C.

15. Jest:

34) minimum 1 (jedną) osobą dedykowaną do pełnienia funkcji Menedżera usług serwisowych, która powinna cechować się następującymi kompetencjami:

a) posiada minimum 5-letnie doświadczenie zawodowe w branży IT;

b) w ciągu ostatnich 3 lat, łącznie przez okres minimum 2 lat, w ramach usługi serwisu oprogramowania, o łącznej wartości co najmniej 1 mln zł brutto, kierowała pracą dedykowanej organizacji wsparcia stanowiącej pojedynczy punkt kontaktu dla klienta zewnętrznego, dostępnej w reżymie 24/7 przez 365 dni w roku i świadczącej usługi serwisowe z gwarantowanymi parametrami SLA;

c) posiada kwalifikacje potwierdzone certyfikatem HDI Support Center Manager;

d) posiada umiejętności niezbędne dla uzyskania certyfikatów ITIL Foundation, potwierdzone tymi dokumentami lub innymi dokumentami, które potwierdzają takie umiejętności jak wymienione dokumenty (wykluczone są oświadczenia wykonawcy).

Powinno być:

(...)

c) posiada kwalifikacje niezbędne dla uzyskania certyfikatu HDI Support Center Manager.

16. Jest:

35) minimum 8 (ośmioma) osobami dedykowanymi do pełnienia funkcji Analityka usług serwisowych, z których każda powinna cechować się następującymi kompetencjami:

a) posiada minimum 5-letnie doświadczenie zawodowe w branży IT;

b) w ciągu ostatnich 3 lat, łącznie przez okres minimum 2 lat, pełniła rolę pracownika pierwszej linii dedykowanej organizacji wsparcia stanowiącej pojedynczy punkt kontaktu dla

klienta zewnętrznego, dostępnej w reżimie 24/7 przez 365 dni w roku i świadczącej usługi serwisowe z gwarantowanymi parametrami SLA;

c) posiada doświadczenie wynikające z pracy w ramach organizacji wsparcia w zakresie:

- obsługi incydentów oraz wniosków o usługę,
- realizacji procesów Zarządzania Incydentami oraz Realizacji Wniosków,
- wykorzystania narzędzi wspierających pracę Service Desk, potwierdzone certyfikatem HDI Support Center Analyst lub wyższym.

Powinno być:

(...)

c) posiada doświadczenie wynikające z pracy w ramach organizacji wsparcia w zakresie:

- obsługi incydentów oraz wniosków o usługę,
- realizacji procesów Zarządzania Incydentami oraz Realizacji Wniosków,
- wykorzystania narzędzi wspierających pracę Service Desk,

posiada umiejętności niezbędne dla uzyskania certyfikatu HDI Support Center Analyst. 17.

Jest:

36) minimum 1 (jedną) osobą dedykowaną do pełnienia funkcji Menedżera serwisu oprogramowania, która powinna cechować się następującymi kompetencjami:

- a) posiada minimum 5-letnie doświadczenie zawodowe w branży IT;
- b) posiada minimum 2-letnie doświadczenie w obszarze nadzoru oraz optymalizacji zapewnienia jakości oprogramowania w złożonych projektach informatycznych;
- c) w ciągu ostatnich 3 lat, łącznie przez okres minimum 2 lat, w ramach usługi serwisu oprogramowania, o łącznej wartości co najmniej 1 mln zł brutto, koordynowała pracę zespołu odpowiedzialnego za nadzór oraz rozwój serwisu oprogramowania z gwarantowanymi parametrami SLA, z wykorzystaniem zróżnicowanych technologii, w tym: IBM z/OS, IBM DB2, IBM Informix, Oracle Tuxedo i Microsoft Windows;
- d) zna specyfikę funkcjonowania aplikacji działających w architekturze trójwarstwowej;
- e) posiada kwalifikacje potwierdzone ważnym certyfikatem ISEB „Intermediate Certificate in Software Testing” lub wyższym;
- f) posiada umiejętności niezbędne dla uzyskania certyfikatu ITIL Foundation, potwierdzone tym dokumentem lub innym dokumentem, który potwierdza takie umiejętności jak wymieniony dokument (wykluczone są oświadczenia wykonawcy).

Powinno być:

e) posiada kwalifikacje niezbędne dla uzyskania certyfikatu ISEB „Intermediate Certificate in Software Testing”.

f) posiada umiejętności niezbędne dla uzyskania certyfikatu ITIL Foundation. Wymaganie w zakresie dla punktów e) i f) może być spełnione łącznie przez dwie osoby.

18. Jest:

40) minimum 2 (dwoma) osobami dedykowanymi do pełnienia funkcji Specjalisty ds. jakości oprogramowania dla potrzeb serwisu, z których każda powinna cechować się następującymi kompetencjami:

- a) posiada minimum 5-letnie doświadczenie w branży IT;
- b) posiada minimum 2-letnie doświadczenie w zakresie projektowania, wykonywania oraz automatyzacji testów złożonych systemów informatycznych;
- c) w ciągu ostatnich 3 lat, łącznie przez okres minimum 2 lat, uczestniczyła w projektach informatycznych realizowanych w oparciu o technologie Tuxedo, z/OS, HP-UX, DB2;
- d) zna specyfikę funkcjonowania aplikacji działających w architekturze trójwarstwowej;
- e) posiada kwalifikacje potwierdzone ważnym certyfikatem ISEB „Foundation Certificate in Software Testing” lub równoważnym.

Powinno być:

(...)

e) posiada kwalifikacje niezbędne dla uzyskania certyfikatu ISEB „Foundation Certificate in Software Testing”.

19. Jest.

43) minimum 1 (jedną) osobą dedykowaną do pełnienia funkcji Dyrektora projektu, która powinna cechować się następującymi kompetencjami:

- a) posiada minimum 5-letnie doświadczenie zawodowe w branży IT związane z prowadzeniem projektów;
- b) w ciągu ostatnich 3 lat pełniła rolę kierownika projektu IT w 2 projektach, o łącznej wartości nie niższej niż 20 mln zł brutto;
- c) posiada umiejętności niezbędne dla uzyskania certyfikatu PRINCE2 Practitioner, potwierdzone tym dokumentem lub innym dokumentem, który potwierdza takie umiejętności jak wymieniony dokument (wykluczone są oświadczenia wykonawcy).

Powinno być:

(...)

c) posiada umiejętności niezbędne dla uzyskania certyfikatu PRINCE2 Foundation. PMP lub IPMA Level C.

Ponadto odwołujący Comarch żąda dokonania zmiany dla następujących punktów:

20. Jest:

4) minimum 2 (dwoma) osobami dedykowanymi do pełnienia funkcji Eksperta przetwarzania interakcyjnego, z których każda powinna się cechować następującymi kompetencjami:

- a) posiada minimum 5-letnie doświadczenie zawodowe w branży IT;
- b) w ciągu ostatnich 3 lat, łącznie przez okres minimum 2 lat, w ramach usług utrzymania systemów informatycznych, o łącznej wartości co najmniej 3 mln zł brutto, realizowała prace w zakresie utrzymania i rozwoju usług IT, realizowanych w architekturze trójwarstwowej, z wykorzystaniem wszystkich następujących technologii: IBM z/OS, IBM DB2, IBM Informix, Oracle Tuxedo i Microsoft Windows, w co najmniej 40 lokalizacjach jednego klienta, posiada umiejętności niezbędne dla uzyskania certyfikatu ITIL Foundation, potwierdzone tym dokumentem lub innym dokumentem, który potwierdza takie umiejętności jak wymieniony dokument (wykluczone są oświadczenia wykonawcy).

Powinno być:

(...)

- b) w ciągu ostatnich 3 lat, łącznie przez okres minimum 2 lat, w ramach usług utrzymania systemów informatycznych, o łącznej wartości co najmniej 3 mln zł brutto, realizowała prace w zakresie utrzymania i rozwoju usług IT, realizowanych w architekturze trójwarstwowej, z wykorzystaniem wszystkich następujących technologii: IBM z/OS, IBM DB2, IBM Informix, Oracle Tuxedo i Microsoft Windows, w co najmniej 40 lokalizacjach, posiada umiejętności niezbędne dla uzyskania certyfikatu ITIL Foundation.

Odwołujący Comarch żąda usunięcia wymagania, aby osoba musiała realizować prace w zakresie utrzymania i rozwoju usług IT, realizowanych w architekturze trójwarstwowej, z wykorzystaniem wszystkich następujących technologii: IBM z/OS, IBM DB2, IBM Informix, Oracle Tuxedo i Microsoft Windows, w co najmniej 40 lokalizacjach u jednego klienta. Wymagania w ogłoszeniu o zamówieniu powinny być proporcjonalne, a nie dotyczyć doświadczenia z systemu, który jest objęty zamówieniem. To czy dana osoba ma doświadczenie u jednego, czy wielu klientów, nie ma żadnego wpływu na kwalifikacje osoby. W zakresie wymagania dotyczącego certyfikatu ITIL Foundation argumentacja jest tożsama z tą przytoczoną wcześniej.

21. Jest:

5) minimum 2 (dwoma) osobami dedykowanymi do pełnienia funkcji Technologa przetwarzania interakcyjnego, z których każda powinna się cechować następującymi kompetencjami:

- a) posiada minimum 5-letnie doświadczenie zawodowe w branży IT;
- b) w ciągu ostatnich 3 lat, łącznie przez okres minimum 2 lat realizowała prace w zakresie utrzymania i rozwoju usług IT, realizowanych w architekturze trójwarstwowej, z wykorzystaniem wszystkich następujących technologii: IBM z/OS, IBM DB2, IBM Informix, Oracle Tuxedo i Microsoft Windows, w co najmniej 40 lokalizacjach jednego klienta, przy czym doświadczenie w zakresie wykorzystania wszystkich technologii może być spełnione łącznie przez wskazane osoby;

c) posiada potwierdzone kwalifikacje w zakresie ukończonego certyfikowanego szkolenia Oracle Tuxedo minimum 12c: Application Administration.

Powinno być:

(...)

5) minimum 2 (dwoma) osobami dedykowanymi do pełnienia funkcji Technologa przetwarzania interakcyjnego, z których każda powinna się cechować następującymi kompetencjami:

a) posiada minimum 5-letnie doświadczenie zawodowe w branży IT;

b) w ciągu ostatnich 3 lat, łącznie przez okres minimum 2 lat realizowała prace w zakresie utrzymania i rozwoju usług IT, realizowanych w architekturze trójwarstwowej z wykorzystaniem wszystkich następujących technologii: IBM z/OS, IBM DB2, IBM Informix, Oracle Tuxedo i Microsoft Windows, w co najmniej 40 lokalizacjach, przy czym doświadczenie w zakresie wykorzystania wszystkich technologii może być spełnione łącznie przez wskazane osoby:

c) posiada kwalifikacje niezbędne do ukończenia certyfikowanego szkolenia Oracle Tuxedo minimum 12c: Application Administration.

Odwołujący Comarch żąda usunięcia wymagania osoba musiała realizować prace w zakresie utrzymania i rozwoju usług IT, realizowanych w architekturze trójwarstwowej, z wykorzystaniem wszystkich następujących technologii: IBM z/OS, IBM DB2, IBM Informix, Oracle Tuxedo i Microsoft Windows, w co najmniej 40 lokalizacjach u jednego klienta. Wymagania w ogłoszeniu o zamówieniu powinny być proporcjonalne, a nie dotyczyć doświadczenia z systemu, który jest objęty zamówieniem. To czy dana osoba ma doświadczenie u jednego, czy wielu klientów, nie ma żadnego wpływu na kwalifikacje osoby. W zakresie wymagania dotyczącego ukończenia certyfikowanego szkolenia Oracle Tuxedo minimum 12c: Application Administration jest tożsame ze wcześniejszą argumentacją.

22. Jest:

18) minimum 4 (czterema) osobami dedykowanymi do pełnienia funkcji Konsultanta wdrożeniowego, z których każda powinna cechować się następującymi kompetencjami:

a) posiada minimum 3-letnie doświadczenie zawodowe w branży IT;

b) posiada minimum 2-letnie doświadczenie w planowaniu oraz implementacji wdrożenia oprogramowania w architekturze trójwarstwowej, w co najmniej 100 jednostkach;

Powinno być:

(...)

b) posiada minimum 2-letnie doświadczenie w planowaniu oraz implementacji wdrożenia oprogramowania w architekturze trójwarstwowej, dla systemu dostępnego w co najmniej 100 jednostkach;

23. Jest:

19) minimum 8 (ośmioma) osobami dedykowanymi do pełnienia funkcji Konsultanta wdrożeń bezpośrednich, z których każda powinna cechować się następującymi kompetencjami:

- a) posiada minimum 3-letnie doświadczenie zawodowe w branży IT;
- b) posiada minimum 2-letnie doświadczenie we wdrażaniu oprogramowania w architekturze trójwarstwowej, bezpośrednio w jednostkach klienta obejmujących co najmniej 100 lokalizacji;

Powinno być:

(...)

- b) posiada minimum 2-letnie doświadczenie we wdrażaniu oprogramowania w architekturze trójwarstwowej, dla systemu dostępnego w co najmniej 100 lokalizacji;

Zdaniem odwołującego Comarch wymaganie zamawiającego dla punktu 22, 23 (18 i 19 ogłoszenia) jest nieczytelne, dlatego żądamy jego doprecyzowania w sposób przedstawiony odwołaniu.

Poniżej odwołujący Comarch przedstawił opis obecnego wymagania (wszystkie zawarte są w rozdziale III.2.3) pkt II ogłoszenia) wraz z przedstawieniem żądania (wskazanimi słowami „powinno być”) dla tiret 2:

24. Jest:

3) minimum 2 (dwoma) osobami dedykowanymi do pełnienia funkcji Eksperta przetwarzania wsadowego, z których każda powinna cechować się następującymi kompetencjami:

- a) posiada minimum 5-letnie doświadczenie zawodowe w branży IT;
- b) w ciągu ostatnich 3 lat, łącznie przez okres minimum 2 lat, w ramach usługi utrzymania systemu informatycznego, o łącznej wartości co najmniej 3 mln zł brutto, realizowała prace w zakresie utrzymania i rozwoju usług IT, realizowanych w środowisku IBM z/OS z wykorzystaniem IBM DB2 i IBM TWS, charakteryzujących się wysoką złożonością (ponad 200 tys. zadań /miesiąc przetwarzających zasoby danych o wolumenie przekraczających 30TB);

c) posiada potwierdzone kwalifikacje w zakresie ukończenia certyfikowanego szkolenia: IBM DB210 for z/OS Application Performance and Tuning.

Powinno być:

(...)

c) posiada kwalifikacje w zakresie ukończenia certyfikowanego szkolenia IBM DB2 10 for z/OS Application Performance and Tuning lub innego szkolenia potwierdzającego takie kwalifikacje jak w wymienionym szkoleniu.

25. Jest:

6) minimum 1 (jedną) osobą dedykowaną do pełnienia funkcji Eksperta przetwarzania portalowego, która powinna cechować się następującymi kompetencjami:

a) posiada minimum 5-letnie doświadczenie zawodowe w branży IT;

b) w ciągu ostatnich 3 lat, łącznie przez okres minimum 2 lat, w ramach usługi utrzymania systemu informatycznego, o łącznej wartości co najmniej 3 mln zł brutto, realizowała prace w zakresie utrzymania i rozwoju usług IT z wykorzystaniem wszystkich następujących technologii: MS Windows, MS SQL, IIS, MSMQ, dla minimum 100 000 klientów zewnętrznych;

c) posiada kwalifikacje potwierdzone certyfikatem minimum Microsoft® Certified Technology Specialist (MCTS) z zakresu Windows Server® 2008,

Powinno być:

(...)

c) posiada kwalifikacje niezbędne dla uzyskania certyfikatu minimum Microsoft® Certified Technology Specialist (MCTS) z zakresu Windows Server® 2008, potwierdzone tymi dokumentem lub innym dokumentem, który potwierdza takie umiejętności jak wymieniony dokument (wykluczone są oświadczenia wykonawcy).

26. Jest:

7) minimum 1 (jedną) osobą dedykowaną do pełnienia funkcji Technologa przetwarzania portalowego, która powinna cechować się następującymi kompetencjami:

a) posiada minimum 5-letnie doświadczenie zawodowe w branży IT;

b) w ciągu ostatnich 3 lat, łącznie przez okres minimum 2 lat realizowała prace związane z utrzymaniem instalacji portalowych z wykorzystaniem wszystkich następujących technologii: MS Windows, MS SQL, IIS, MSMQ, dla minimum 100 000 klientów zewnętrznych;

c) posiada kwalifikacje potwierdzone certyfikatami:

— minimum Microsoft® Certified IT Professional (MCITP): Server Administrator on Windows Server® 2008,

— VMware Certified Professional - Datacenter Virtualization on vSphere 5.X.

Powinno być:

(...)

c) posiada kwalifikacje niezbędne dla uzyskania certyfikatów:

— minimum Microsoft® Certified IT Professional (MCITP): Server Administrator on Windows Server® 2008,

— VMware Certified Professional - Datacenter Virtualization on vSphere 5.X.

potwierdzone tymi dokumentami lub innymi dokumentami, które potwierdzają takie kwalifikacje jak wymienione dokumenty (wykluczone są oświadczenia wykonawcy).

Wymaganie w zakresie certyfikatów może być spełnione łącznie przez dwie osoby posiadające po jednym z wymienionych certyfikatów.

27. Jest:

8) minimum 1 (jedną) osobą dedykowaną do pełnienia funkcji Eksperta przetwarzania transakcyjnego, która powinna cechować się następującymi kompetencjami:

- a) posiada minimum 5-letnie doświadczenie zawodowe w branży IT;
- b) w ciągu ostatnich 3 lat, łącznie przez okres minimum 2 lat, w ramach usługi utrzymania systemu informatycznego, o łącznej wartości co najmniej 3 mln zł brutto, realizowała prace związane z projektowaniem, konfigurowaniem i utrzymaniem architektury domen Tuxedo;
- c) posiada kwalifikacje potwierdzone udziałem w certyfikowanych szkoleniach Oracle Tuxedo minimum 12c: Application Administration.

Powinno być:

(...)

c) posiada kwalifikacje potwierdzone udziałem w certyfikowanych szkoleniach Oracle Tuxedo minimum 12c: Application Administration lub innego szkolenia potwierdzającego takie umiejętności jak w wymienionym szkoleniu.

28. Jest:

9) minimum 1 (jedną) osobą dedykowaną do pełnienia funkcji Eksperta przetwarzania na platformie HP-UX, która powinna cechować się następującymi kompetencjami:

- a) posiada minimum 5-letnie doświadczenie zawodowe w branży IT;
- b) w ciągu ostatnich 3 lat, łącznie przez okres minimum 2 lat, w ramach usługi utrzymania systemu informatycznego, o łącznej wartości co najmniej 3 mln zł, realizowała prace rozwojowe w zakresie technologii HP-UX;
- c) posiada kwalifikacje potwierdzone udziałem w certyfikowanych szkoleniach:
 - HP Certified Systems Engineer - Specialty in Networking and Security HP-UX11i v3,
 - HP Certified Systems Engineer - Specialty in High Availability HP-UX 11i v3.

Powinno być:

(...)

c) posiada kwalifikacje potwierdzone udziałem w certyfikowanych szkoleniach:

- HP Certified Systems Engineer - Specialty in Networking and Security HP-UX 11i v3,
- HP Certified Systems Engineer - Specialty in High Availability HP-UX 11i v3.

lub w innych szkoleniach potwierdzających takie umiejętności jak wymienione szkolenia. Wymaganie w zakresie szkoleń może być spełnione łącznie przez dwie osoby posiadające po jednym z wymienionych szkoleń.

29. Jest:

10) minimum 1 (jedną) osobą dedykowaną do pełnienia funkcji Eksperta optymalizacji przetwarzania, która powinna cechować się następującymi kompetencjami:

- a) posiada minimum 5-letnie doświadczenie zawodowe w branży IT;
- b) w ciągu ostatnich 3 lat, łącznie przez okres minimum 2 lat, w ramach usługi utrzymania systemu informatycznego, o łącznej wartości co najmniej 3 m/n zł brutto, realizowała prace w zakresie organizacji baz danych DB2 Mainframe i optymalizacji pracy aplikacji w środowisku DB2 for z/OS, o następującej charakterystyce: ponad 200 tys. zadań/miesiąc przetwarzających zasoby danych o wolumenie przekraczającym 30TB;
- c) posiada kwalifikacje potwierdzone certyfikatami:
 - IBM Certified System Administrator - DB211 for z/OS,
 - IBM Certified Database Administrator - DB211 for z/OS,
- d) posiada umiejętności niezbędne dla uzyskania certyfikatu ITIL Foundation, potwierdzone tym dokumentem lub innym dokumentem, który potwierdza takie umiejętności jak wymieniony dokument (wykluczone są oświadczenia wykonawcy).

Powinno być:

(...)

- c) posiada kwalifikacje niezbędne dla uzyskania certyfikatów:
 - IBM Certified System Administrator - DB2 11 for z/OS,
 - IBM Certified Database Administrator - DB2 11 for z/OS,
- d) posiada umiejętności niezbędne dla uzyskania certyfikatu ITIL Foundation, potwierdzone tym dokumentem lub innym dokumentem, który potwierdza takie umiejętności jak wymieniony dokument (wykluczone są oświadczenia wykonawcy).

potwierdzone tymi dokumentami lub innymi dokumentami, które potwierdzają takie kwalifikacje jak wymienione dokumenty (wykluczone są oświadczenia wykonawcy). Wymaganie w zakresie certyfikatów może być spełnione łącznie przez dwie lub więcej osób posiadających po jednym z wymienionych certyfikatów.

30. Jest:

11) minimum 1 (jedną) osobą dedykowaną do pełnienia funkcji Technologa systemu z/OS, która powinna cechować się następującymi kompetencjami:

- a) posiada minimum 5-letnie doświadczenie zawodowe w branży IT;
- b) w ciągu ostatnich 3 lat, łącznie przez okres minimum 2 lat realizowała prace związane z utrzymaniem środowisk systemu z/OS o następującej charakterystyce: minimum 4 partycje pracujące w układzie Parareii Sysplex z wykorzystaniem technologii Data Sharing, z zasobami danych operacyjnych o wolumenie przekraczającym 30TB;
- c) posiada kwalifikacje potwierdzone ważnymi certyfikatami:
 - IBM Certified Specialist System z Technical V5,
 - IBM Certified Database Associate DB211 Fundamentals.

Powinno być:

c) posiada kwalifikacje niezbędne dla uzyskania certyfikatów:

- IBM Certified Specialist System z Technical V5,
- IBM Certified Database Associate DB2 11 Fundamentals,

potwierdzone tymi dokumentami lub innymi dokumentami, które potwierdzają takie kwalifikacje jak wymienione dokumenty (wykluczone są oświadczenia wykonawcy). Wymaganie w zakresie certyfikatów może być spełnione łącznie przez dwie osoby posiadające po jednym z wymienionych certyfikatów.

31. Jest:

12) minimum 1 (jedną) osobą dedykowaną do pełnienia funkcji Technologa baz danych Informix, która powinna cechować się następującymi kompetencjami:

- a) posiada minimum 5-letnie doświadczenie zawodowe w branży IT;
- b) w ciągu ostatnich 3 lat, łącznie przez okres minimum 2 lat realizowała prace związane z projektowaniem, konfigurowaniem i eksploatacją relacyjnych baz danych;
- c) posiada kwalifikacje potwierdzone udziałem w certyfikowanych szkoleniach Oracle Tuxedo minimum 12c: Application Administration,
- d) posiada kwalifikacje potwierdzone certyfikatami:
 - IBM Certified System Administrator Informix Dynamic Server V11.

Powinno być:

(...)

c) posiada kwalifikacje potwierdzone udziałem w certyfikowanych szkoleniach Oracle Tuxedo minimum 12c: Application Administration, lub innych szkoleniach potwierdzających takie umiejętności jak w wymienionych szkoleniach.

d) posiada kwalifikacje niezbędne dla uzyskania certyfikatów

- IBM Certified System Administrator Informix Dynamic Server V11

potwierdzone tymi dokumentami lub innymi dokumentami, które potwierdzają takie umiejętności jak wymienione dokumenty (wykluczone są oświadczenia wykonawcy). Wymaganie w zakresie certyfikatów i szkoleń może być spełnione łącznie przez dwie osoby posiadające po jednym z wymienionych certyfikatów lub odpowiednio szkoleń.

32. Jest:

13) minimum 1 (jedną) osobą dedykowaną do pełnienia funkcji Technologa baz danych MS SQL, która powinna cechować się następującymi kompetencjami:

- a) posiada minimum 5-letnie doświadczenie zawodowe w branży IT;
- b) w ciągu ostatnich 3 lat, łącznie przez okres minimum 2 lat realizowała prace związane z projektowaniem, konfigurowaniem i eksploatacją relacyjnych baz danych w technologii MS SQL Server;

c) posiada kwalifikacje potwierdzone ważnym certyfikatem Microsoft® Certified IT Professional (MCITP): Database Administrator2008.

Powinno być:

(...)

posiada kwalifikacje potwierdzone ważnym certyfikatem Microsoft® Certified IT Professional (MCITP): Database Administrator 2008 potwierdzone tym dokumentem lub innym dokumentem, który potwierdza takie umiejętności jak wymieniony dokument (wykluczone są oświadczenia wykonawcy).

33. Jest:

14) minimum 2 (dwoma) osobami dedykowanymi do pełnienia funkcji Technologa systemów Microsoft, z których każda powinna cechować się następującymi kompetencjami:

a) posiada minimum 5-letnie doświadczenie zawodowe w branży IT;
b) w ciągu ostatnich 3 lat, łącznie przez okres minimum 2 lat realizowała prace związane z projektowaniem rozwiązań opartych o oprogramowanie firmy Microsoft oraz technologie wirtualizacyjne platform x86-64;

c) posiada kwalifikacje potwierdzone poniższymi certyfikatami:

- Microsoft Certified IT Professional (MCITP),
- Microsoft Certified Technology Specialist (MCTS),
- Microsoft Certified Systems Engineer (MCSE),
- Microsoft Certified Systems Administrator (MCSA),
- Microsoft Certified Professional 2.0 (MCP),

lub innymi dokumentami, które potwierdzają takie umiejętności jak wymienione dokumenty (wykluczone są oświadczenia wykonawcy).

Powinno być:

(...)

c) posiada kwalifikacje potwierdzone poniższymi certyfikatami:

- Microsoft Certified IT Professional (MCITP),
- Microsoft Certified Technology Specialist (MCTS),
- Microsoft Certified Systems Engineer (MCSE),
- Microsoft Certified Systems Administrator (MCSA),
- Microsoft Certified Professional 2.0 (MCP).

lub innymi dokumentami, które potwierdzają takie umiejętności jak wymienione dokumenty (wykluczone są oświadczenia wykonawcy). W zakresie wymaganych certyfikatów, wymaganie może zostać spełnione przez 2 lub więcej osób łącznie.

34. Jest:

15) minimum 1 (jedną) osobą dedykowaną do pełnienia funkcji Technologa organizacji przetwarzania, która powinna cechować się następującymi! kompetencjami:

- a) posiada minimum 5-letnie doświadczenie zawodowe w branży IT;
- b) w ciągu ostatnich 3 lat, łącznie przez okres minimum 2 lat realizowała prace związane z organizacją przetwarzania zadań wsadowych na platformie Mainframe i realizacją przetwarzania usług pod kontrolą TWS dla co najmniej 200 tys. zadań/miesiąc przetwarzających zasoby danych o wolumenie przekraczającym 30TB;
- c) posiada kwalifikacje potwierdzone udziałem w certyfikowanych szkoleniach:
 - IBM Tivoli Workload Scheduler 8.6 for z/OS,
 - IBM Fundamental System Skills in z/OS

Powinno być:

(...)

- c) posiada kwalifikacje potwierdzone udziałem w certyfikowanych szkoleniach:
 - IBM Tivoli Workload Scheduler 8.6 for z/OS,
 - IBM Fundamental System Skills in z/OS,

lub innych szkoleniach potwierdzających takie umiejętności jak w wymienionych szkoleniach. Wymaganie w zakresie szkoleń może być spełnione łącznie przez dwie osoby posiadające po jednym z wymienionych szkoleń.

35. Jest:

16) minimum 1 (jedną) osobą dedykowaną do pełnienia funkcji Kierownika projektu wdrożeniowego

(I) , która powinna cechować się następującymi kompetencjami:

- a) posiada minimum 5-letnie doświadczenie zawodowe w branży IT;
- b) w ciągu ostatnich 3 lat pełniła rolę kierownika projektu IT w 2 projektach, w tym co najmniej jednym o łącznej wartości powyżej 3 mln zł brutto, obejmującym wdrożenie bezpośrednio w jednostkach klienta obejmujących co najmniej 100 lokalizacji dla ponad 5 000 klientów wewnętrznych;
- c) posiada umiejętności niezbędne dla uzyskania certyfikatu PRINCE2 Foundation, potwierdzone tym dokumentem lub innym dokumentem, który potwierdza takie umiejętności jak wymieniony dokument (wykluczone są oświadczenia wykonawcy).

Powinno być:

(...)

- c) posiada umiejętności niezbędne dla uzyskania certyfikatu PRINCE2 Foundation, PMP lub IPMA Level C. potwierdzone tym dokumentem lub innym dokumentem, który potwierdza takie umiejętności jak wymieniony dokument (wykluczone są oświadczenia wykonawcy).

36. Jest:

17) minimum 1 (jedną) osobą dedykowaną do pełnienia funkcji Kierownika projektu wdrożeniowego (II), która powinna cechować się następującymi kompetencjami:

- a) posiada minimum 5-letnie doświadczenie zawodowe w branży IT;
- b) w ciągu ostatnich 3 lat pełniła rolę kierownika projektu IT w minimum 2 projektach, o łącznej wartości powyżej 1,5 mln zł brutto, wspomagających realizację procesów biznesowych, zmieniających architekturę, technologię lub organizację usług;
- c) posiada umiejętności niezbędne dla uzyskania certyfikatu PRINCE2 Foundation, potwierdzone tym dokumentem lub innym dokumentem, który potwierdza takie umiejętności jak wymieniony dokument (wykluczone są oświadczenia wykonawcy).

Powinno być:

(...)

- c) posiada umiejętności niezbędne dla uzyskania certyfikatu PRINCE2 Foundation, PMP lub IPMA Level C. potwierdzone tym dokumentem lub innym dokumentem, który potwierdza takie umiejętności jak wymieniony dokument (wykluczone są oświadczenia wykonawcy).

37. Jest:

23) minimum 1 (jedną) osobą dedykowaną do pełnienia funkcji Kierownika projektu rozwoju procesów zarządzania usługami IT, która powinna cechować się następującymi kompetencjami:

- a) posiada minimum 5-letnie doświadczenie zawodowe w branży IT;
- b) w ciągu ostatnich 3 lat, łącznie przez okres minimum 2 lat, w ramach usługi utrzymania systemu informatycznego, o łącznej wartości co najmniej 3 mln zł brutto, realizowała prace związane z rozwojem i doskonaleniem procesów zarządzania usługami IT, zgodnie z metodyką ITIL;
- c) w ciągu ostatnich 3 lat pełniła rolę Kierownika projektu w minimum 3 projektach informatycznych, w tym minimum w jednym projekcie informatycznym, o łącznej wartości powyżej 1 000 000 zł brutto, dot. rozwoju procesów zarządzania IT;
- d) posiada umiejętności niezbędne dla uzyskania certyfikatów ITIL Expert Certificate in IT Service Management oraz PRINCE2 Foundation, potwierdzone tymi dokumentami lub innymi dokumentami, które potwierdzają takie umiejętności jak wymienione dokumenty (wykluczone są oświadczenia wykonawcy).

Powinno być:

(...)

- d) posiada umiejętności niezbędne dla uzyskania certyfikatów ITIL Expert Certificate in IT Service Management oraz PRINCE2 Foundation lub PMP lub IPMA Level C. potwierdzone tymi dokumentami lub innymi dokumentami, które potwierdzają takie umiejętności jak wymienione dokumenty (wykluczone są oświadczenia wykonawcy).

38. Jest:

34) minimum 1 (jedną) osobą dedykowaną do pełnienia funkcji Menedżera usług serwisowych, która powinna cechować się następującymi kompetencjami:

- a) posiada minimum 5-letnie doświadczenie zawodowe w branży IT;
- b) w ciągu ostatnich 3 lat, łącznie przez okres minimum 2 lat, w ramach usługi serwisu oprogramowania, o łącznej wartości co najmniej 1 mln zł brutto, kierowała pracą dedykowanej organizacji wsparcia stanowiącej pojedynczy punkt kontaktu dla klienta zewnętrznego, dostępnej w reżymie 24/7 przez 365 dni w roku i świadczącej usługi serwisowe z gwarantowanymi parametrami SLA;
- c) posiada kwalifikacje potwierdzone certyfikatem HDI Support Center Manager;
- d) posiada umiejętności niezbędne dla uzyskania certyfikatów ITIL Foundation, potwierdzone tymi dokumentami lub innymi dokumentami, które potwierdzają takie umiejętności jak wymienione dokumenty (wykluczone są oświadczenia wykonawcy).

Powinno być:

(...)

- c) posiada kwalifikacje niezbędne dla uzyskania certyfikatu HDI Support Center Manager, potwierdzone tym dokumentem lub innym dokumentem, który potwierdza takie umiejętności jak wymieniony dokument (wykluczone są oświadczenia wykonawcy).

39. Jest:

35) minimum 8 (ośmioma) osobami dedykowanymi do pełnienia funkcji Analityka usług serwisowych, z których każda powinna cechować się następującymi kompetencjami:

- a) posiada minimum 5-letnie doświadczenie zawodowe w branży IT;
- b) w ciągu ostatnich 3 lat, łącznie przez okres minimum 2 lat, pełniła rolę pracownika pierwszej linii dedykowanej organizacji wsparcia stanowiącej pojedynczy punkt kontaktu dla klienta zewnętrznego, dostępnej w reżymie 24/7 przez 365 dni w roku i świadczącej usługi serwisowe z gwarantowanymi parametrami SLA;
- c) posiada doświadczenie wynikające z pracy w ramach organizacji wsparcia w zakresie:
 - obsługi incydentów oraz wniosków o usługę,
 - realizacji procesów Zarządzania Incydentami oraz Realizacji Wniosków,
 - wykorzystania narzędzi wspierających pracę Service Desk, potwierdzone certyfikatem HDI Support Center Analyst lub wyższym.

Powinno być:

(...)

- c) posiada doświadczenie wynikające z pracy w ramach organizacji wsparcia w zakresie:
 - obsługi incydentów oraz wniosków o usługę,
 - realizacji procesów Zarządzania Incydentami oraz Realizacji Wniosków,

— wykorzystania narzędzi wspierających pracę Service Desk, posiada umiejętności niezbędne dla uzyskania certyfikatu HDI Support Center Analyst lub wyższego, potwierdzone tym dokumentem lub innym dokumentem, który potwierdza takie umiejętności jak wymieniony dokument (wykluczone są oświadczenia wykonawcy).

40. Jest:

36) minimum 1 (jedną) osobą dedykowaną do pełnienia funkcji Menedżera serwisu oprogramowania, która powinna cechować się następującymi kompetencjami:

- a) posiada minimum 5-letnie doświadczenie zawodowe w branży IT;
- b) posiada minimum 2-letnie doświadczenie w obszarze nadzoru oraz optymalizacji zapewnienia jakości oprogramowania w złożonych projektach informatycznych;
- c) w ciągu ostatnich 3 lat, łącznie przez okres minimum 2 lat, w ramach usługi serwisu oprogramowania, o łącznej wartości co najmniej 1 mln zł brutto, koordynowała pracę zespołu odpowiedzialnego za nadzór oraz rozwój serwisu oprogramowania z gwarantowanymi parametrami SLA, z wykorzystaniem zróżnicowanych technologii, w tym: IBM z/OS, IBM DB2, IBM Informix, Oracle Tuxedo i Microsoft Windows;
- d) zna specyfikę funkcjonowania aplikacji działających w architekturze trójwarstwowej;
- e) posiada kwalifikacje potwierdzone ważnym certyfikatem ISEB „Intermediate Certificate in Software Testing” lub wyższym;
- f) posiada umiejętności niezbędne dla uzyskania certyfikatu ITIL Foundation, potwierdzone tym dokumentem lub innym dokumentem, który potwierdza takie umiejętności jak wymieniony dokument (wykluczone są oświadczenia wykonawcy).

Powinno być:

- e) posiada kwalifikacje niezbędne dla uzyskania certyfikatu ISEB „Intermediate Certificate in Software Testing” lub wyższym. potwierdzone tym dokumentem lub innym dokumentem, który potwierdza takie umiejętności jak wymieniony dokument (wykluczone są oświadczenia wykonawcy).
- f) posiada umiejętności niezbędne dla uzyskania certyfikatu ITIL Foundation, potwierdzone tym dokumentem lub innym dokumentem, który potwierdza takie umiejętności jak wymieniony dokument (wykluczone są oświadczenia wykonawcy).

Wymaganie w zakresie certyfikatów może być spełnione łącznie przez dwie osoby posiadające po jednym z wymienionych certyfikatów/dokumentów.

41. Jest:

40) minimum 2 (dwoma) osobami dedykowanymi do pełnienia funkcji Specjalisty ds. jakości oprogramowania dla potrzeb serwisu, z których każda powinna cechować się następującymi kompetencjami:

- a) posiada minimum 5-letnie doświadczenie w branży IT;

- b) posiada minimum 2-letnie doświadczenie w zakresie projektowania, wykonywania oraz automatyzacji testów złożonych systemów informatycznych;
- c) w ciągu ostatnich 3 lat, łącznie przez okres minimum 2 lat, uczestniczyła w projektach informatycznych realizowanych w oparciu o technologie Tuxedo, z/OS, HP-UX, DB2;
- d) zna specyfikę funkcjonowania aplikacji działających w architekturze trójwarstwowej;
- e) posiada kwalifikacje potwierdzone ważnym certyfikatem ISEB „Foundation Certificate in Software Testing” lub równoważnym.

Powinno być:

Posiada kwalifikacje niezbędne dla uzyskania certyfikatu ISEB „Foundation Certificate in Software Testina” lub wyższym, potwierdzone tym dokumentem lub innym dokumentem, który potwierdza takie kwalifikacje jak wymieniony dokument (wykluczone są oświadczenia wykonawcy)

42. Jest:

43) minimum 1 (jedną) osobą dedykowaną do pełnienia funkcji Dyrektora projektu, która powinna cechować się następującymi kompetencjami:

- a) posiada minimum 5-letnie doświadczenie zawodowe w branży IT związane z prowadzeniem projektów;
- b) w ciągu ostatnich 3 lat pełniła rolę kierownika projektu IT w 2 projektach, o łącznej wartości nie niższej niż 20 mln zł brutto;
- c) posiada umiejętności niezbędne dla uzyskania certyfikatu PRINCE2 Practitioner, potwierdzone tym dokumentem lub innym dokumentem, który potwierdza takie umiejętności jak wymieniony dokument (wykluczone są oświadczenia wykonawcy).

Powinno być:

c) c) posiada umiejętności niezbędne dla uzyskania certyfikatu PRINCE2 Foundation, PMP lub IPMA Level C. potwierdzone tym dokumentem lub innym dokumentem, który potwierdza takie umiejętności jak wymieniony dokument (wykluczone są oświadczenia wykonawcy).

43. Jest:

4) minimum 2 (dwoma) osobami dedykowanymi do pełnienia funkcji Eksperta przetwarzania interakcyjnego, z których każda powinna się cechować następującymi kompetencjami:

- a) posiada minimum 5-letnie doświadczenie zawodowe w branży IT;
- b) w ciągu ostatnich 3 lat, łącznie przez okres minimum 2 lat, w ramach usług utrzymania systemów informatycznych, o łącznej wartości co najmniej 3 mln zł brutto, realizowała prace w zakresie utrzymania i rozwoju usług IT, realizowanych w architekturze trójwarstwowej, z wykorzystaniem wszystkich następujących technologii: IBM z/OS, IBM DB2, IBM Informix, Oracle Tuxedo i Microsoft Windows, w co najmniej 40 lokalizacjach

jednego klienta, posiada umiejętności niezbędne dla uzyskania certyfikatu ITIL Foundation, potwierdzone tym dokumentem lub innym dokumentem, który potwierdza takie umiejętności jak wymieniony dokument (wykluczone są oświadczenia wykonawcy).

Powinno być:

(...)

b) w ciągu ostatnich 3 lat, łącznie przez okres minimum 2 lat, w ramach usług utrzymania systemów informatycznych, o łącznej wartości co najmniej 3 mln zł brutto, realizowała prace w zakresie utrzymania i rozwoju usług IT, realizowanych w architekturze trójwarstwowej, z wykorzystaniem wszystkich następujących technologii: IBM z/OS, IBM DB2, IBM Informix, Oracle Tuxedo i Microsoft Windows, w co najmniej 40 lokalizacjach, posiada umiejętności niezbędne dla uzyskania certyfikatu ITIL Foundation, potwierdzone tym dokumentem lub innym dokumentem, który potwierdza takie umiejętności jak wymieniony dokument (wykluczone są oświadczenia wykonawcy).

Odwołujący żąda usunięcia wymagania aby osoba musiała realizować prace w zakresie utrzymania i rozwoju usług IT, realizowanych w architekturze trójwarstwowej, z wykorzystaniem wszystkich następujących technologii: IBM z/OS, IBM DB2, IBM Informix, Oracle Tuxedo i Microsoft Windows, w co najmniej 40 lokalizacjach u jednego klienta. Wymagania w ogłoszeniu o zamówieniu powinny być proporcjonalne, a dotyczyć doświadczenia z systemu, który jest objęty zamówieniem. To czy dana osoba ma doświadczenie u jednego, czy wielu klientów, nie ma żadnego wpływu na kwalifikacje osoby.

44. Jest:

5) minimum 2 (dwoma) osobami dedykowanymi do pełnienia funkcji Technologa przetwarzania interakcyjnego, z których każda powinna się cechować następującymi kompetencjami:

a) posiada minimum 5-letnie doświadczenie zawodowe w branży IT;

b) w ciągu ostatnich 3 lat, łącznie przez okres minimum 2 lat realizowała prace w zakresie utrzymania i rozwoju usług IT, realizowanych w architekturze trójwarstwowej, z wykorzystaniem wszystkich następujących technologii: IBM z/OS, IBM DB2, IBM Informix, Oracle Tuxedo i Microsoft Windows, w co najmniej 40 lokalizacjach jednego klienta, przy czym doświadczenie w zakresie wykorzystania wszystkich technologii może być spełnione łącznie przez wskazane osoby;

c) posiada potwierdzone kwalifikacje w zakresie ukończonego certyfikowanego szkolenia Oracle Tuxedo minimum 12c: Application Administration.

Powinno być:

(...)

5) minimum 2 (dwoma) osobami dedykowanymi do pełnienia funkcji Technologa przetwarzania interakcyjnego, z których każda powinna się cechować następującymi kompetencjami:

- a) posiada minimum 5-letnie doświadczenie zawodowe w branży IT;
- b) w ciągu ostatnich 3 lat, łącznie przez okres minimum 2 lat realizowała prace w zakresie utrzymania i rozwoju usług IT, realizowanych w architekturze trójwarstwowej, z wykorzystaniem wszystkich następujących technologii: IBM z/OS, IBM DB2, IBM Informix, Oracle Tuxedo i Microsoft Windows, w co najmniej 40 lokalizacjach, przy czym doświadczenie w zakresie wykorzystania wszystkich technologii może być spełnione łącznie przez wskazane osoby;
- c) posiada kwalifikacje niezbędne do ukończenia certyfikowanego szkolenia Oracle Tuxedo minimum 12c: Application Administration lub innego szkolenia potwierdzającego takie kwalifikacje jak w wymienionym szkoleniu.

Odwołujący żąda usunięcia wymagania aby osoba musiała realizować prace w zakresie utrzymania i rozwoju usług IT, realizowanych w architekturze trójwarstwowej, z wykorzystaniem wszystkich następujących technologii: IBM z/OS, IBM DB2, IBM Informix, Oracle Tuxedo i Microsoft Windows, w co najmniej 40 lokalizacjach u jednego klienta. Wymagania w ogłoszeniu o zamówieniu powinny być proporcjonalne, a dotyczyć doświadczenia z systemu, który jest objęty zamówieniem. To czy dana osoba ma doświadczenie u jednego, czy wielu klientów, nie ma żadnego wpływu na kwalifikacje osoby. W zakresie wymagania dotyczącego ukończenia certyfikowanego szkolenia Oracle Tuxedo minimum 12c: Application Administration jest tożsame ze wcześniejszą argumentacją.

45. Jest:

18) minimum 4 (czterema) osobami dedykowanymi do pełnienia funkcji Konsultanta wdrożeniowego, z których każda powinna cechować się następującymi kompetencjami:

- a) posiada minimum 3-letnie doświadczenie zawodowe w branży IT;
- b) posiada minimum 2-letnie doświadczenie w planowaniu oraz implementacji wdrożenia oprogramowania w architekturze trójwarstwowej, w co najmniej 100 jednostkach;

Powinno być:

(...)

- b) posiada minimum 2-letnie doświadczenie w planowaniu oraz implementacji wdrożenia oprogramowania w architekturze trójwarstwowej, dla systemu dostępnego w co najmniej 100 jednostkach;

46. Jest:

19) minimum 8 (ośmioma) osobami dedykowanymi do pełnienia funkcji Konsultanta wdrożeń bezpośrednich, z których każda powinna cechować się następującymi kompetencjami:

- a) posiada minimum 3-letnie doświadczenie zawodowe w branży IT;
- b) posiada minimum 2-letnie doświadczenie we wdrażaniu oprogramowania w architekturze trójwarstwowej, bezpośrednio w jednostkach klienta obejmujących co najmniej 100 lokalizacji;

Powinno być:

(...)

- b) posiada minimum 2-letnie doświadczenie we wdrażaniu oprogramowania w architekturze trójwarstwowej, dla systemu dostępnego w co najmniej 100 lokalizacji;

Zdaniem odwołującego Comarch wymaganie zamawiającego dla punktu 45 i 46 (18 i 19 w ogłoszeniu) jest nieczytelne, dlatego żądamy jego doprecyzowania w sposób przedstawiony odwołaniu.

W związku z powyższym, zdaniem odwołującego Comarch odwołanie zasługuje na uwzględnienie.

Odwołujący Comarch wskazał, że posiada legitymację czynną i ma prawo do skorzystania ze środków ochrony prawnej w rozumieniu art. 179 ust. 1 ustawy. Odwołujący ma interes w uzyskaniu zamówienia. Odwołujący Comarch pragnie ubiegać się o przedmiotowe zamówienie. Objęte odwołaniem czynności zamawiającego uniemożliwiają odwołującemu złożenie oferty, a tym samym wybór jego oferty i uzyskanie przedmiotowego zamówienia. Odwołujący Comarch wskazał ponadto, iż objęte odwołaniem czynności zamawiającego prowadzą do możliwości poniesienia szkody przez odwołującego - polegającej na uniemożliwieniu odwołującemu złożenia oferty i uzyskaniu zamówienia. Odwołujący ma interes we wniesieniu odwołania, gdyż sprzeczne z ustawą ww. czynności zamawiającego w sposób negatywny oddziałują na możliwości udziału odwołującego w postępowaniu.

W dniu 12 października 2015r. zamawiający zamieścił na stronie internetowej kopię odwołania oraz przekazał je ujawnionym wykonawcom drogą elektroniczną wzywając do wzięcia udziału w postępowaniu odwoławczym.

W dniu 14 października 2015r. swój udział w postępowaniu odwoławczym po stronie odwołującego zgłosił wykonawca Sygnity Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, Al. Jerozolimskie 180 wnosząc uwzględnienie odwołania. Wskazał, że ma interes w rozstrzygnięciu na korzyść odwołującego, gdyż w przypadku nieuwzględnienia żądań odwołania przystępujący Sygnity byłby lub mógłby być pozbawiony możliwości udziału w postępowaniu oraz możliwości przygotowania i złożenia prawidłowego wniosku o dopuszczenie do udziału w postępowaniu oraz uzyskania zamówienia. Zgłoszenie zostało podpisane przez pełnomocnika działającego na podstawie pełnomocnictwa z dnia 13 października 2015r. przez dwóch wiceprezesów zarządu zgłoszonych do KRS, zgodnie z

przedłożonymi dokumentami rejestrowymi i upoważnionych do łącznej reprezentacji. Zamawiający i odwołujący potwierdzili fakt otrzymania kopii przystąpienia.

W dniu 14 października 2015r. swój udział w postępowaniu odwoławczym po stronie odwołującego zgłosił wykonawca ATOS Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Łodzi, ul. Łąkowa wnosząc uwzględnienie odwołania. Wskazał, że ma interes w rozstrzygnięciu na korzyść odwołującego, gdyż w przypadku uwzględnienie odwołania spowoduje zmianę niezgodnych z przepisami ustawy postanowień ogłoszenia i umożliwi przystępującemu ATOS złożenie wniosku o dopuszczenie do udziału w postępowaniu. Ponadto rozstrzygnięcie odwołania na korzyść odwołującego będzie także zbieżne z interesem przystępującego wyrażonym we własnym odwołaniu złożonym w sprawie sygn. akt KIO 2198/15. Zgłoszenie zostało podpisane przez pełnomocnika działającego na podstawie pełnomocnictwa z dnia 7 października 2015r. udzielonego przez prezesa zarządu ujawnionego w KRS i upoważnionego do samodzielnej reprezentacji, zgodnie z odpisem KRS załączonym do przystąpienia. Kopia zgłoszenia została przekazana zamawiającemu i odwołującemu w dniu 14 października 2015r. drogą elektroniczną.

W dniu 21 października 2015r. odwołujący Comarch złożył oświadczenie o cofnięciu odwołania. Oświadczenie zostało podpisane przez pełnomocnika działającego na podstawie pełnomocnictwa z dnia 7 października 2015r. udzielonego przez dwóch wiceprezesów zarządu ujawnionych w KRS i upoważnionych do łącznej reprezentacji, zgodnie z odpisem z KRS załączonym do odwołania.

Izba zważyła, co następuje:

Izba stwierdziła, że zgłoszone przystąpienia spełniają wymaganie formalne określone w art. 185 ust. 2 ustawy.

Przepis art. 187 ust. 8 ustawy stanowi, iż odwołujący może cofnąć odwołanie do czasu zamknięcia rozprawy; w takim przypadku Izba umarza postępowanie odwoławcze, przy czym, jeżeli cofnięcie nastąpiło przed otwarciem rozprawy, odwołującemu zwraca się 90 % wpisu.

Uwzględniając powyższe, Krajowa Izba Odwoławcza, działając na podstawie art. 187 ust. 8 zdanie pierwsze ustawy, na posiedzeniu umorzyła postępowanie odwoławcze.

Zgodnie z art. 187 ust. 8 zdanie drugie ustawy, orzeczono o zwrocie odwołującemu 90% kwoty uiszczonego wpisu.

Przewodniczący:

Członkowie:

.....